

CONDITIONS DE VENTE

Dernière modification : 19/09/18

Applicabilité

En achetant un produit («Produit») offert par Diskova, ses filiales et ses sociétés affiliées (collectivement, la «Société», «nous» ou «notre») via nos sites Web ou applications en ligne fonctionnant sur smartphones, tablettes et autres dispositifs qui fournissent une interaction non basée sur un navigateur entre vous et nos sites Web (tous étant collectivement appelés notre «site Web»), vous acceptez ces termes et conditions de vente (ces «conditions de vente»).

Nous pouvons, à notre seule discrétion, vérifier votre identité avant de traiter un achat. Nous pouvons également refuser de traiter ou d'annuler un achat, selon ce qui est jugé nécessaire, pour se conformer à la loi applicable ou pour répondre à un cas de fausse déclaration, de fraude ou de violations connues ou potentielles de la loi ou des présentes conditions de vente. Les remboursements pour les commandes annulées peuvent être émis, le cas échéant, conformément aux présentes conditions générales de vente.

Ordres

Lorsque vous tentez d'acheter un produit sur notre application en cliquant sur l'option «acheter» ou une option équivalente, cela constitue une offre d'achat du produit. Notre achat n'est pas complet tant que nous ne vous avons pas envoyé un email pour confirmer la transaction. Nous réservons le droit de rejeter votre offre et ne pas conclure une vente avec vous.

Tarification

- Les produits vendus par la Société sont y compris le taux taxes applicables.
- Nous nous réservons le droit de modifier, de remplacer, de suspendre ou de supprimer sans préavis tout renseignement relatif aux articles en vente. Si nous avons fait une erreur ou une omission et que vous avez déjà acheté un produit : (i) si le prix réel du produit est inférieur au prix indiqué au moment de l'achat, nous vous facturerons le prix le plus bas; ou (ii) si le prix réel du Produit est supérieur au prix indiqué, nous vous contacterons et vous permettrons de payer le bon prix (plus élevé) ou d'annuler votre commande et de recevoir un remboursement.

Paiement

Vous ne pouvez payer que les produits achetés sur l'application mobile Diskova à l'aide d'une carte de crédit ou de débit valide, sur les services proposés par CINETpay à travers Orange, Moov et MTN Money, ou aux boutiques officielles de Diskova, ou boutiques FNAC.

Garanties et Autres Informations

Sauf indication contraire dans les conditions de l'offre, tous les produits sont vendus « tels quels ». Bien que nous travaillions pour assurer que les informations du produit sur le site Web sont correctes, nous ne pouvons pas garantir que les descriptions des produits sont exactes ou complètes. Toutes les informations sont fournies à titre informatif seulement et nous vous encourageons à lire toutes les informations qui accompagnent les produits avant utilisation.

Retours et remboursements

Tous produits (Code d'Activation et abonnement Diskova) achetés ne sont pas retournables ni remboursables.

Limitation de Responsabilité

EN AUCUN CAS, LA SOCIÉTÉ, SES AFFILIÉS OU LEURS LICENCIERS, FOURNISSEURS DE SERVICES, EMPLOYÉS, AGENTS, LES DIRIGEANTS OU LES ADMINISTRATEURS SONT TENUS RESPONSABLES DES DOMMAGES DE QUELQUE SORTE QUE CE SOIT, QUELS QU'ILS SOIENT, DE VOTRE ACHAT OU DE VOTRE UTILISATION OU DE VOTRE IMPOSSIBILITÉ D'UTILISER TOUT PRODUIT, Y COMPRIS DIRECTEMENT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENT, CONSECUTIF OU PUNITIF DOMMAGES, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, DOMMAGES CORPORELS, DOULEURS ET SOUFFRANCES, DÉTRESSE ÉMOTIONNELLE, PERTE DE REVENUS, PERTE DE PROFITS, PERTE D'ACTIVITÉS OU D'ÉCONOMIES PRÉVUES, PERTE D'UTILISATION, PERTE D'ÉCARTS D'ACQUISITION, PERTE DE DONNÉES, ET MÊME CAUSÉS PAR DÉTOURNEMENT (INCLUANT LA NÉGLIGENCE), LA VIOLATION DU CONTRAT OU AUTREMENT, MÊME S'IL EST PREVISIBLE.

CE QUI PRÉCÈDE N'AFFECTE AUCUNE RESPONSABILITÉ QUI NE PEUT ÊTRE EXCLUE OU LIMITÉE EN VERTU DES LOIS APPLICABLES.

Loi applicable et Jurisdiction

Ceux-ci Les conditions de vente et tout litige ou réclamation qui en découlent ou y sont liés (dans tous les cas, y compris les litiges ou réclamations non contractuels), seront régis et interprétés conformément aux lois Ivoirienne.

Toute poursuite légale, action ou procédure découlant de ou liée à ces conditions de vente doit être instituée exclusivement dans le Tribunal de Commerce, bien que nous nous réservons le droit d'intenter une poursuite, une action ou une procédure contre vous pour violation de ces Conditions de Vente dans votre juridiction de résidence ou toute autre juridiction compétente. Vous renoncez à toutes les objections à l'exercice de la juridiction sur vous par ces tribunaux et au lieu de ces tribunaux.

Limitation au Moment de Reposer des Réclamations

LES CAUSE D'ACTION OU DE LA RÉCLAMATION QUE VOUS AVEZ DÉCOULANT DE OU RELATIVES À CES CONDITIONS DE VENTE DOIVENT ÊTRE COMMENCÉES AU PLUS TARD UN (1) MOIS APRÈS QUE LA CAUSE D'ACTION SOIT ACCORDÉE, AUTREMENT, CETTE CAUSE D'ACTION OU DE RÉCLAMATION EST PERMANENTEMENT DÉTERMINÉE.

Condition et Divisibilité

Aucune renonciation par la Société de toute modalité ou condition énoncée dans ces Conditions de Vente ne sera considérée comme une la renonciation continue à cette modalité ou condition ou une renonciation à toute autre modalité ou condition, et tout défaut de la Société à faire valoir un droit ou une disposition en vertu des présentes Conditions de vente ne constitue pas une renonciation à un tel droit ou provision.

Si le tribunal de la juridiction compétente est invalide, illégal ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, cette disposition sera éliminée ou limitée au minimum, de sorte que les dispositions restantes des Conditions de Vente continueront d'être en vigueur et de plein effet.

Contrat d'Accord

Conditions de Vente, nos conditions d'utilisation et nos règles d'utilisation constituent l'accord exclusif entre vous et Diskova en ce qui concerne votre achat de tout produit et remplacent toutes les ententes, déclarations, garanties antérieures et contemporaines, écrites et orales, avec relativement à cet achat.

